إجراءات أكثر كفاءة
لبيئة أعمال أكثر استقراراً
More efficient procedures
for a more stable business environment

SMEDOORS
بوابات رقمية متخصصة

BDO
الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohamed Al-Amri & Co.



منصة رقمية متخصصة لإدارة إجراءات الإفلاس
Specialized digital platform for bankruptcy procedures

رحلة الدائن

لإجراءات الأمين جهاد بن محمد عبداللطيف العمري
Creditor Journey Guide

من تسجيل الحساب إلى تقديم المطالبة ومتابعتها
Account registration, Claim submission and follow-up

10 STEPS

AR + EN

Register
إنشاء حساب
Create your account

Login
تسجيل الدخول
Access your account

Submit Claims
تقديم المطالبات
Provide required details

Track Progress
متابعة الطلبات
Follow up in real time

https://bdoalamri.bankruptcy-platform.com/

إجراءات أكثر كفاءة
لبيئة أعمال أكثر استقراراً
More efficient procedures
for a more stable business environment

BDO
الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohamed Al-Amri & Co.
أمين الإفلاس/ جهاد بن محمد عبداللطيف العمري
ترخيص أمين الإفلاس/ 141086



قبل البدء
Before you start

أوقف الترجمة الفورية للمتصفح قبل استخدام المنصة.
Turn off browser auto-translation before using the platform.

استخدم بريدا إلكترونيا يمكنك الوصول إليه، فجميع الإشعارات تصلك عليه.
Use an email address you can access; all platform notifications are sent there.

لا تقدم نفس المطالبة أكثر من مرة، فالتكرار قد يؤخر المعالجة.
Submit each claim once only. Duplicate submissions may delay processing.

https://bdoalamri.bankruptcy-platform.com

Registration 01

Login 02

Password Reset 03

Submit Claim 04

BDO
الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohamed Al-Amri & Co.
أمين الإفلاس/ جهاد بن محمد عبد اللطيف العمري
ترخيص أمين الإفلاس/ 141086

تسجيل حساب دائن
Create a creditor account



اضغط على خيار تسجيل حساب من الصفحة الرئيسية للمنصة.
Click the registration option on the platform home page.



قم بتعبئة البيانات التالية:
Fill in the following information:

- الإسم / Name
- البريد الإلكتروني / Email Address
- تأكيد البريد الإلكتروني .Confirm Email



بعد الضغط على Submit ستصلك رسالة إلى بريدك فيها رابط تعيين كلمة المرور.
After clicking Submit, you will receive an email with a password setup link.



يمكن للمحامي أو الممثل النظامي التسجيل باسمه الشخصي أو باسم منشأته حسب الحالة.
A representative may register using their own name or their entity name according to the case.



BDO
الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohamed Al-Amri & Co.

أمين الإفلاس/ جهاد بن محمد عبداللطيف العمري
ترخيص أمين الإفلاس 141086

04 تعيين كلمة المرور
Set your password

1. إتمام التسجيل
1. Registration Submitted

2. استلام الرسالة
2. Receive Email

3. الضغط على الرابط
3. Click the Link

4. تعيين كلمة المرور
4. Set New Password

بعد التسجيل ستصلك رسالة، على بريدك الإلكتروني تحتوي على رابط تعيين كلمة المرور.

After registration, you will receive an email containing a password setup link.



يجب أن تكون كلمة المرور قوية:
- 8 خانات على الأقل
- حرف كبير (A-Z)
- حرف صغير (a-z)
- رقم (0-9)
- ورمز (!@#$%^&*)

Use a strong password:
- at least 8 characters
- including an uppercase letter (A-Z)
- a lowercase letter (a-z)
- a number (0-9)
- and a symbol (!@#$%^&*)

تذكير مهم

احفظ كلمة المرور الخاصة بك في مكان أمن، ولا تشاركها مع أي شخص.

Important Reminder

Keep your password secure in a safe place, and do not share it with anyone.

BDO

الدكتور محمد العمري وشركاه

Dr. Mohamed Al-Amri & Co.

أمين الإفلاس/ جهاد بن محمد عبداللطيف العمري

ترخيص أمين الإفلاس/ 141086

تسجيل الدخول

Sign in to your account



01 **استخدم بريدك الإلكتروني المسجل وكلمة المرور التي أنشأتها.**
Use your registered email and the password you created.

02 **بعد تسجيل الدخول تنتقل إلى لوحة الدائن.**
Successful login opens your creditor dashboard.

03 **في حال نسيان كلمة المرور، اضغط على "نسيت كلمة المرور؟" واتبع التعليمات لإعادة تعيينها.**
If you forgot your password, click “Forgot your password?” and follow the instructions to reset it.

Register Create your account › **Login** Access your account › **Submit Claim** Provide required details › **Follow Up** Track progress in real time

BDO

الدكتور محمد العمري وشركاه

Dr. Mohamed Al-Amri & Co.

أمين الإفلاس/ جهاد بن محمد عبداللطيف العمري

ترخيص أمين الإفلاس/ 141086

استعادة كلمة المرور

Forgot your password?



01

إذا نسيت كلمة المرور، ادخل إلى شاشة إعادة التعيين.

If you forget your password, open the password reset screen.

02

أدخل البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم ثم اتبع الرابط الذي يصلك عبر البريد.

Enter your email or username, then follow the reset link sent by email.

03

بعد الانتهاء، عد إلى شاشة الدخول وسجل الدخول بكلمة المرور الجديدة.

After finishing, return to the login screen and sign in with your new password.

BDO
الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohamed Al-Amri & Co.
أمين الإفلاس / جهاد بن محمد بن عبدالله العمري
ترخيص أمين الإفلاس 1410086



رحلة الدائن | Creditor Journey

لوحة الدائن والخدمات الرئيسية
Creditor dashboard and main services

01 من هذه الشاشة تبدأ رحلتك داخل الحساب.
This is your main starting point inside the account.

02 مطالباتي المقدمة: لعرض جميع المطالبات ومتابعة حالتها.
My Submitted Claims: view all claims and track their status.

03 تقديم مطالبة جديدة: لبدء إدخال مطالبة جديدة ورفع المستندات.
Submit New Claim: start a new claim and upload documents.

04 تذاكر الدعم والأسئلة الأكثر شيوعاً: للمساعدة والاستفسارات.
Support Tickets and FAQ: use them for help and guidance.

التسجيل Register › تسجيل الدخول Login › لوحة الدائن Dashboard › تقديم مطالبة Submit Claim › متابعة الحالة Follow Up

رحلة الدائن | Creditor Journey

اختيار بيانات الإجراء ونوع المطالبة

Choose procedure details and claim type



فرد غير موظف
Individual – non employee

- نوع الدائن: فرد
  Creditor type: Individual
- المطالبة: تجارية أو تمويلية حسب طبيعتها
  Claim: Commercial or financing, depending on its nature

شركة أو مؤسسة
Company or establishment

- نوع الدائن: شركة
  Creditor type: Company
- المطالبة: تجارية أو تمويلية حسب طبيعتها
  Claim: Commercial or financing, depending on its nature

موظف حالي أو سابق
Current or former employee

- نوع الدائن: فرد
  Creditor type: Individual
- نوع المطالبة: عمالية
  Claim type: Labor

إذا لم تكن متأكدا من نوع المطالبة، استخدم تذكرة الدعم قبل الإرسال.
If you are unsure which claim type applies, contact support before submitting.

استكمال بيانات المطالبة وإرفاق المستندات

Complete claim details and upload documents

نموذج تقديم المطالبة
Claim Submission Form

1 بيانات المدين والإجراء
Debtor and procedure information

اسم المدين • Debtor name

اسم المدين بالإنجليزية
Debtor name in English

رقم هوية / السجل التجاري للمدين
Debtor ID / Commercial Registration No.

نوع الإجراء
Procedure type

2 بيانات الدائن
Creditor information

رقم الهوية / السجل التجاري
ID / Commercial Registration No.

اسم الدائن
Creditor name

3 تفاصيل المطالبة
Claim details

مبلغ المطالبة •
Claim amount

العملة
Currency
SAR

وصف المطالبة •
Claim description
أدخل وصف المطالبة هنا..
Enter claim description here...

4 إرفاق المستندات
Attachments

اسحب وأفلت الملفات هنا أو اختر الملفات
Drag and drop files here or choose files

الصيغ المسموح بها: PDF, JPG, PNG
Max file size: 10 MB

للمطالبات العمالية
For labor claims

- صورة الهوية أو الإقامة
  ID or iqama
- عقد العمل
  Employment contract
- إثبات الرواتب أو المستحقات
  Salary or dues evidence
- أي تسويات أو أحكام (إن وجدت)
  Settlements or judgments if any
- أي مستندات داعمة أخري
  Any supporting documents

للمطالبات التجارية أو التمويلية
For commercial or financing claims

- السجل التجاري أو الهوية
  Commercial registration or identity
- خطاب تفويض (عند الحاجة)
  Authority document if needed
- العقود أو الاتفاقيات
  Contracts or agreements
- الفواتير أو كشوف الحسابات
  Invoices or account statements
- أي أحكام أو تسويات (إن وجدت)
  Judgments or settlements if any
- أي مستندات داعمة أخري
  Any supporting documents

اكتب البيانات بدقة وارفع المستندات الواضحة فقط.
Enter information accurately and upload clear supporting documents only.

BDO
الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohamed Al-Amri & Co.
أمين التفليس / جهاد بن محمد عبدالعزيز العمري
ترخيص أمين التفليس رقم ٢٠١٥٥٥

المتابعة والرد على النواقص والدعم
Follow-up, deficiencies and support



بعد إرسال المطالبة، تابع حالتها من حسابك داخل المنصة.
After submission, track your claim status from your platform account. 01

في حال طلب نواقص، أرفق الرد والمستندات من داخل الحساب.
If additional documents are requested, reply and upload them from inside your account. 02

الإشعارات تصلك على البريد الإلكتروني، لكن الإجراء يتم عبر المنصة.
Notifications arrive by email, but the action itself is completed through the platform. 03

للمساعدة، استخدم تذاكر الدعم أو تواصل عبر القنوات المتاحة في الحساب.
For assistance, use support tickets or the available support channels inside the account. 04

تسجيل الحساب Register › تقديم المطالبة Submit Claim › **المتابعة والرد Follow Up** › إكمال الإجراءات Complete Process